

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

CATANDUVA/SP

DEZEMBRO/2023

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – NOVEMBRO - DE 2023.

Sumário

| | | |
|------|---|----|
| 1 | QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO..... | 4 |
| 2 | CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES..... | 8 |
| 2.1 | Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:..... | 8 |
| 2.2 | Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:..... | 10 |
| 2.3 | Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão..... | 11 |
| 2.4 | Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:..... | 11 |
| 2.5 | Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:..... | 12 |
| 2.6 | Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:..... | 13 |
| 2.7 | Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:..... | 16 |
| 2.8 | Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:..... | 42 |
| 2.9 | Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:..... | 42 |
| 2.10 | Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:..... | 42 |
| 2.11 | Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:..... | 43 |
| 2.12 | Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:..... | 43 |
| 2.13 | Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas | |

| | |
|--|----|
| Resoluções do Conselho Federal de Medicina:..... | 44 |
| 2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:..... | 48 |
| 3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS..... | 49 |
| 3.1 Serviço Social..... | 49 |
| 3.2 Pesquisa de Satisfação..... | 50 |
| 4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO..... | 52 |
| 5 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H..... | 53 |
| 6 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL..... | 53 |
| 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA..... | 53 |

1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

| Nº | Indicador / Descrição | Meta | Agosto/2023 | Fonte de verificação | Cumprimento da meta | Justificativa |
|----|---|--|----------------------------------|--|---------------------|---------------|
| 1 | Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA. | Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos. | Escala de profissionais em anexo | Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES | SIM | NÃO |
| 2 | Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão. | 80% das consultas médicas previstas realizadas | 7.880 (78%) | Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0 | NÃO | SIM |
| 3 | Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão. | 80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada. | 9.008 (89%) | Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8 | SIM | NÃO |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-----|-----|
| 4 | Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira. | 100% de pontualidade para todos os relatórios. | 20/12/2023 | Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS | SIM | NÃO |
| 5 | Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente. | 100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente. | 100% implantado | Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente | SIM | NÃO |
| 6 | Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado. | Realização de no mínimo 90% das atividades previstas. | Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente | Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023. | SIM | NÃO |
| 7 | Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização. | 90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais. | Núcleo de Educação Permanente em Execução. | Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023. | SIM | Não |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|---|-----|-----|
| 8 | Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva. | 90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas. | Relatórios em anexo | Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período. | SIM | NÃO |
| 9 | Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado. | 100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado. | Protocolos elaborados e implantados e conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos. | Apresentação das cópias dos protocolos com atade apresentação e ciência a equipe multiprofissional. | SIM | NÃO |
| 10 | Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco. | 100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado | Dados gerados no sistema IDS SAÚDE | Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE | SIM | NÃO |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|---|-----|-----|
| 11 | Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco. | 100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento. | Dados gerados no sistema IDS SAúde | Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE | SIM | NÃO |
| 12 | Resolutividade do serviço de Ouvidoria. | 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda. | Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado | Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo. | SIM | NÃO |
| 13 | Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina. | 100% das Comissões implantadas e atividades realizadas. | Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas. | Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês. | NÃO | SIM |
| 14 | Percentual de transferência hospitalar. | Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência. | 7.880 Atendimentos. 540 Encaminhamentos, correspondendo a 7%. | Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS. | SIM | NÃO |

2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - PEDIATRIA
PROFISSIONAL DE PLANTÃO
01/12/2023-31/12/2023

| SEX 01/12 | SÁB 02/12 | DOM 03/12 | SEG 04/12 | TER 05/12 |
|--|---|---|--|---|
| Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS |
| 07:00-13:00 (CO) Natália Gualda Germano | 07:00-19:00 Jady Casatti | 07:00-16:00 Mayara Fernanda Gabiato | 07:00-13:00 (CO) Jéssia Sayun Nisioka Kimura | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa |
| 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa | Rodolfo Barban | 07:00-19:00 Caroline Costa Arruda | (CO) Bruno Rocha Tassinaffo | Delprina de Guadalupe Rocha |
| 10:00-16:00 (CO) Isadora dos Santos Teixeira | Thaina Sambiazzi Napoleão | 10:00-16:00 Rodolfo Barban | (CO) Guilherme José Dias | Mayara Fernanda Gabiato |
| 13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda | (CO) Eduardo Toledo Rodrigues | (CO) Thaina Sambiazzi Napoleão | Celina de Sousa Vieira | Celina de Sousa Vieira |
| 17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira | 17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira | 16:00-19:00 Thaina Sambiazzi Napoleão | (CO) Caroline Costa Arruda | (CO) Isadora Bocchi Silva |
| 19:00-07:00 Raiane Dias de Souza | (CO) Bruno Lemos Ehlers | 17:00-23:00 Eduarda Cardoso Ribeiro | Rafael Moura Garcia | Juliana Caroline Mendonça Justino |
| José Antônio Chaves de Aguiar | Juliana Caroline Mendonça Justino | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | 17:00-23:00 Mariana Fernandes de Lucca | (CO) Raiane Dias de Souza |
| Emergência | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência |
| 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo | (CO) Matheus Medeiros Aguiar | 07:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira | (CO) Edgar Clovis Pasa Junior | Vinicius Lamonier Melo |
| 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar | (CO) Gabriel Lima de Moura | 19:00-07:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar | (CO) Heitor Calendo Bonilha | (CO) Gabriel Lima de Moura |
| Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria |
| 07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter | 07:00-13:00 Gabriela Honorato dos Santos | 07:00-19:00 Giuila Pinhati de Souza | 13:00-19:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez | 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino |
| 13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite | 13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza | 19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | Pediatria | 13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter |
| 19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 Ana Clara Arantes Leite | | Weinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 Bruna Basaglia |
| | | | 13:00-19:00 Bruna Basaglia | |
| | | | 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos | |
| | | | | |
| QUA 06/12 | QUI 07/12 | SEX 08/12 | SÁB 09/12 | DOM 10/12 |
| Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS |
| 07:00-13:00 Júlia Permesjani Vilarinho Moreschi | 07:00-13:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa | 07:00-19:00 Jady Casatti | 07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato |
| 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa | 07:00-19:00 Rodolfo Barban | Delprina de Guadalupe Rocha | (CO) Bruno Rocha Tassinaffo | Rodolfo Barban |
| 10:00-16:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato | Delprina de Guadalupe Rocha | (CO) Mayara Fernanda Gabiato | (CO) Thaina Sambiazzi Napoleão | (CO) Thaina Sambiazzi Napoleão |
| 13:00-19:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara | 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara | 10:00-16:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 10:00-16:00 (CO) Caroline Costa Arruda |
| 17:00-23:00 Mayara Fernanda Gabiato | 13:00-19:00 Caroline Costa Arruda | 17:00-23:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 17:00-23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello | 17:00-23:00 (CO) Natália Gualda Germano |
| 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira | 17:00-23:00 Guilherme José Dias | 19:00-07:00 (CO) Jéssia Sayun Nisioka Kimura | 19:00-07:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino |
| Emergência | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência |
| 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo | 07:00-13:00 Leticia Buzzo do Amaral | 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo | (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues | Tayanne Fonseca Rodrigues |
| 19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez | 13:00-19:00 Michel Alves Teixeira | 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar | 19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes | 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez |
| Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria |
| 07:00-14:20 Bruna Manjabosco Wachter | 07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo | 07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter | 07:00-13:00 Gabriela Honorato dos Santos | 07:00-13:00 Ana Clara Arantes Leite |
| 14:20-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos | 13:00-19:00 Gabriela Honorato dos Santos | 13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite | 13:00-19:00 (CO) Adilson Bizaio Martins Júnior | 13:00-19:00 Raiane Dias de Souza |
| 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos | 19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 (CO) Adilson Bizaio Martins Júnior | 19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira |
| | 19:00-07:00 Bruna Basaglia | | | |

| SEG 11/12 | TER 12/12 | QUA 13/12 | QUI 14/12 | SEX 15/12 |
|--|--|--|--|--|
| Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS |
| 07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi | 07:00-13:00 (CO) Caroline Costa Arruda | 07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi | 07:00-13:00 Ana Carla Sonoda Matsubara | 07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa |
| 07:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara Mayara Fernanda Gabiato | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha | 07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato |
| 10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira | 10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira | 10:00-16:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato | 10:00-16:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 10:00-16:00 (CO) Celina de Sousa Vieira |
| 13:00-19:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 13:00-19:00 Rafael Moura Garcia | 13:00-19:00 (CO) Rafael Moura Garcia | 13:00-19:00 (CO) Celina de Sousa Vieira | 13:00-19:00 Jady Casatti |
| 17:00-23:00 Mariana Fernandes de Lucca | 17:00-23:00 (CO) Leticia Buzzo do Amaral | 17:00-23:00 Mayara Fernanda Gabiato | 17:00-23:00 Guilherme José Dias | 17:00-23:00 Wellinton de Assunção Ferreira |
| 19:00-07:00 Laisa Durigan (CO) Aline Drigo Perioti | 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira Gabriel Dias Veiga | 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira Paulo Henrique Vieira | 19:00-07:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers (CO) Raiane Dias de Souza | 19:00-07:00 (CO) Natalia Gualda Germano |
| Emergência | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência |
| 07:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo | 07:00-13:00 Vinicius Lamoniier Melo | 07:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo | 07:00-13:00 Michel Alves Teixeira | 07:00-13:00 (CO) Gabriel Lima de Moura |
| 19:00-07:00 Rafael Bellini | 13:00-19:00 (CO) Gabriel Lima de Moura | 19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez | 13:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo | 13:00-19:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior |
| Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria |
| 07:00-13:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino | 19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar | 07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter | 19:00-07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior | 19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes |
| 13:00-19:00 Bruna Basaglia | Pediatria | 13:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos | Pediatria | Pediatria |
| 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos | 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos | 07:00-19:00 (CO) Georgea Mahkoul | 07:00-13:00 Giulia Pinhati de Souza |
| | 13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter | | 19:00-07:00 Bruna Basaglia | 13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite |
| | 19:00-07:00 Bruna Basaglia | | | 19:00-07:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira |

| SÁB 16/12 | DOM 17/12 | SEG 18/12 | TER 19/12 | QUA 20/12 |
|---|--|--|--|--|
| Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS |
| 07:00-13:00 Rodolfo Barban | 07:00-13:00 Luciana Daniele Alarcon Dian | 07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha | 07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi |
| 07:00-19:00 Thaina Sambiasi Napoleão Pedro Henrique Nunes Dantas | 07:00-19:00 Rodolfo Barban Thaina Sambiasi Napoleão | 07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato Luana Tiemy Takano Tannura | 10:00-16:00 (CO) Natalia Gualda Germano | 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha |
| 10:00-16:00 Elen Pedrosa Oliveira de Paula | 10:00-16:00 (CO) Celina de Sousa Vieira | 10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira | 17:00-23:00 Aline Drigo Perioti | 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara |
| 13:00-19:00 José Antônio Chaves de Aguiar | 13:00-19:00 Fernanda Tavares Amaral Mello | 13:00-19:00 Rafael Moura Garcia | 19:00-07:00 (CO) Jéssia Sayuri Nishioka Kimura | 13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda |
| 17:00-23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello | 17:00-23:00 Elen Pedrosa Oliveira de Paula | 17:00-23:00 (CO) Bruno Rocha Tassinaffo | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | 17:00-23:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara |
| 19:00-07:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers Juliana Caroline Mendonça Justino | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino Wellinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira | Emergência | 19:00-07:00 Rodrigo Dameto Vieira Paulo Henrique Vieira |
| Emergência | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência |
| 07:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues | 07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues | 07:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo | 13:00-19:00 (CO) Gabriel Lima de Moura | 07:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo |
| 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedrosa Montes | 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez | 19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez | 19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes | 19:00-07:00 Vinicius Pasa Junior |
| Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria |
| 07:00-13:00 Camila Grazielle Fontes Pacheco | 07:00-13:00 Giulia Pinhati de Souza | 07:00-13:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino | 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | 07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter |
| 13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza | 13:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | 13:00-19:00 (CO) Adilson Bizais Martins Júnior | 13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter | 13:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino |
| 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 Washington Luiz Rodrigues Filho | 19:00-07:00 Washington Luiz Rodrigues Filho | 19:00-07:00 Bruna Basaglia | 19:00-07:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira |

| QUI 21/12 | SEX 22/12 | SÁB 23/12 | DOM 24/12 | SEG 25/12 |
|---|--|--|---|---|
| Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS |
| 07:00-13:00 José João Teixeira Matos Costa (CO) Rafael Moura Garcia | 07:00-13:00 Celina de Sousa Vieira | 07:00-19:00 Rodolfo Barban | 07:00-13:00 Luciana Daniele Alarcon Dian | 07:00-13:00 Caroline Costa Arruda |
| 07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha | 07:00-19:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira | (CO) Bruno Rocha Tassinaffo Pedro Henrique Nunes Dantas | 07:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda Thaina Sambiasi Napoleão | 07:00-19:00 Nicolas Joseph Della Matta Luana Tiemy Takano Tannura |
| 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara | 10:00-16:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura | 10:00-16:00 Bruno Lemos Ehlers | 10:00-16:00 Luiz Gustavo de Senzi Dian | 10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira |
| 13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira | 13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda | 17:00-23:00 Luiz Gustavo de Senzi Dian | 13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira | 13:00-19:00 Camila Grazielle Fontes Pacheco |
| 17:00-23:00 (CO) Laisa Durigan | 17:00-23:00 (CO) Natalia Gualda Germano | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | 17:00-23:00 Camila Grazielle Fontes Pacheco | 17:00-23:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior |
| 19:00-07:00 (CO) Guilherme José Dias | 19:00-07:00 (CO) Rafael Moura Garcia | Emergência | 19:00-07:00 Renan Luiz Lazzarini Silveira | 19:00-07:00 Paula Reis Vidalia |
| (CO) Aline Drigo Perioti | (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho | (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues | Washington Luiz Rodrigues Filho | (CO) Rafaela Midori Fujinami Tanimoto |
| Emergência | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência |
| 07:00-13:00 Michel Alves Teixeira | 07:00-13:00 Vinicius Lamoniier Melo | 07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves | 07:00-19:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez | 07:00-19:00 (CO) Higor Vinicius Lourenco Firmino |
| 13:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo | 13:00-19:00 Laisa Durigan | 07:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino | 19:00-07:00 Higor Vinicius Lourenco Firmino | 19:00-07:00 Rafael Bellini |
| 19:00-07:00 (CO) João Victor Sprioli Martins | 19:00-07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior | 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira | Pediatria | Pediatria |
| Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria |
| 07:00-13:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira | 07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza | 07:00-19:00 Wellinton de Assunção Ferreira | 07:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | 07:00-19:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira |
| 13:00-19:00 Eduarda Cardoso Ribeiro | 13:00-19:00 (CO) Wellinton de Assunção Ferreira | | 19:00-07:00 Wellinton de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos |
| 19:00-07:00 Bruna Basaglia | | | | |

| TER 26/12 | QUA 27/12 | QUI 28/12 | SEX 29/12 | SÁB 30/12 | DOM 31/12 |
|--|---|--|---|---|---|
| Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS | Clinica - UPA 24HRS |
| 07:00-13:00 Caroline Costa Amada | 07:00-13:00 Luana Tiery Takano Tannura | 07:00-13:00 (CO) Luana Tiery Takano Tannura | 07:00-13:00 Rafael Moura Garcia | 07:00-13:00 (CO) Renato Constantino dos Santos Souza | 07:00-13:00 Luiz Gustavo de Senzi Dian |
| 07:00-19:00 Luana Tiery Takano Tannura | (CO) Thaina Sambiasi Napoleão | Thaina Sambiasi Napoleão | 07:00-19:00 Rafael Moura Garcia | 07:00-19:00 (CO) Renato Constantino dos Santos Souza | 07:00-19:00 Luciana Daniele Alconon Dian |
| 10:00-16:00 Thaina Sambiasi Napoleão | Mariana Fernandes de Lucca | 07:00-19:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | Mayara Fernanda Gabiato | (CO) Paula Reis Vicela | 07:00-19:00 Rodolfo Barban |
| 10:00-16:00 Celiara de Sousa Vieira | 10:00-16:00 Rafaela Midori Fujinami Tanimoto | 10:00-16:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | 10:00-16:00 Thaina Sambiasi Napoleão | 10:00-16:00 Thaina Sambiasi Napoleão | 10:00-16:00 Rodolfo Barban |
| 13:00-19:00 (CO) Laisa Durigan | (CO) Caroline Costa Amada | 13:00-19:00 Rafaela Midori Fujinami Tanimoto | (CO) Renato Constantino dos Santos Souza | 13:00-19:00 Eliem Pedrosa Oliveira de Paula | (CO) Celiara de Sousa Vieira |
| 17:00-01:00 (CO) Nicolas Joseph Della Matta | (CO) Luana Tiery Takano Tannura | (CO) Celiara de Sousa Vieira | (CO) Rafael Moura Garcia | (CO) Nicolas Joseph Della Matta | (CO) Rafael Moura Garcia |
| 19:00-07:00 (CO) Rafael Moura Garcia | (CO) Aline Drigo Periotto | (CO) Renato Constantino dos Santos Souza | Celiara de Sousa Vieira | (CO) Rodolfo Barban | (CO) Paula Reis Vicela |
| (CO) Camila Graziele Fontes Pacheco | 19:00-07:00 Rodrigo Darneio Vieira | (CO) Natalia Roquette Giachetto | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | 19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino | 19:00-07:00 (CO) Renato Constantino dos Santos Souza |
| Emergência | (CO) Paulo Henrique Vieira | (CO) Gabriella Melo Tartari | (CO) Fernanda Tavares Amaral Melo | Pedro Henrique Nunes Dantas | (CO) Nicolas Joseph Della Matta |
| 07:00-13:00 Michel Alves Teixeira | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência | Emergência |
| 13:00-19:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez | 07:00-19:00 (CO) Georgev Maltkoul | 07:00-13:00 Michel Alves Teixeira | (CO) Michel Alves Teixeira | 07:00-13:00 Laisa Durigan | 07:00-13:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez |
| 19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedrosa Montes | 19:00-07:00 (CO) Higor Vinicius Lourenco Firmino | 13:00-19:00 (CO) Laisa Durigan | 19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez | 13:00-19:00 Afonso Geromel Guirado | 13:00-19:00 (CO) Geice Aline Gonçalves |
| Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria | Pediatria |
| 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | 07:00-13:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino | (CO) João Victor Sprioli Martins | 07:00-13:00 (CO) Wellington de Assunção Ferreira | 07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza | 07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho |
| 13:00-19:00 (CO) Otavio Augusto Fonseca Veiga | 13:00-19:00 (CO) Wellington de Assunção Ferreira | (CO) Wellington de Assunção Ferreira | 13:00-19:00 (CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos | 19:00-07:00 (CO) Wellington de Assunção Ferreira | 19:00-07:00 (CO) Wellington de Assunção Ferreira |
| 19:00-07:00 Bruna Basaglia | 19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos | 19:00-07:00 Bruna Basaglia | 19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino | | |

2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento

Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/12/2023 e 31/12/2023 e Setor Diferente 8 e 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

| Nome do Profissional - Consu Nome - Usuário | Recepção In. | Triagem In. | Consulta In. | Consulta Fim | Quantidade |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| 47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO | | | | | 7878 |

De acordo com as informações geradas pelo sistema IDS Saúde, durante o mês de Dezembro de 2023, ocorreram 7.878 consultas médicas na UPA Catanduva. Porém, além dos atendimentos contabilizados pelo sistema, foram abertas 02 fichas manuais, devido instabilidade ou problemas no sistema, totalizando 7.880 consultas médicas.

Em relação aos grupos de atendimento, foram realizadas 1.195 consultas médicas para pacientes de 0 a 11 anos e 6.685 consultas para indivíduos maiores de 12 anos. Ao comparar a média de atendimentos em ambos os grupos, nota-se pequena variação em relação aos meses anteriores, indicando estabilidade nos números de consultas para essas faixas etárias.

Por fim, a soma desses atendimentos, representam 78% do total de 10.125 consultas, ou seja, 2% a menos do acordado no contrato de gestão. Sabemos que devido algumas condições de saúde podem seguir padrões sazonais ou cíclicos. Por exemplo,

certas doenças podem ter menos incidência em determinadas estações do ano, o que diminui a procura pelo serviço de urgência.

2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.

| Triagem | |
|---|-------------------|
| Quantidade Classificação de Risco por idade | |
| Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco | |
| Filtros = Data Entre 01/12/2023 e 31/12/2023 e Idade (anos) Entre 0 e 130 | |
| | Quantidade |
| UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO | 9005 |

No que se refere ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatório do sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 9.005 acolhimentos, todos devidamente classificados quanto ao risco. Quando somamos a isso as 03 fichas preenchidas manualmente, alcançamos um total de 9.008 acolhimentos dentro do sistema de classificação de risco. Esse número representa uma taxa de 89% em relação aos 10.125 atendimentos estabelecidos no contrato de gestão.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento com o profissional de enfermagem.

2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido para o ano 2023/2024.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

| MÊS | TEMA/ATIVIDADE | DATA |
|----------------|---|----------------------|
| SETEMBRO 2023 | Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão. | AGENDADA: 13/09/2023 |
| OUTUBRO 2023 | Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes. | AGENDADA: 11/10/2023 |
| DEZEMBRO 2023 | Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos. | AGENDADA: 04/12/2023 |
| FEVEREIRO 2023 | Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas. | AGENDADA: 25/02/2024 |
| ABRIL 2023 | Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos. | AGENDADA: 08/04/2024 |
| JUNHO 2023 | Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade. | AGENDADA: 10/06/2024 |
| AGOSTO 2023 | Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco. | AGENDADA: 14/08/2024 |

2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

Neste mês vigente a reunião do Núcleo de Segurança do Paciente transcorreu em 15 de dezembro de 2023, às 08:05 horas, reunindo os membros da comissão. Durante esse encontro, foram abordados os incidentes com maior recorrência ao longo do ano de 2023, sendo dedicada uma discussão profunda à aplicação de estratégias efetivas para solucionar tais problemas. A seguir, apresenta-se a ata da referida reunião:



Ata de Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA.

Aos 15 do mês de dezembro de 2023, às 08 horas e 05 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros do Núcleo de Segurança do Paciente, para o cumprimento da seguinte pauta:

Núcleo de Segurança do Paciente: Fortalecendo a Colaboração Multiprofissional

A efetiva consolidação das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente é intrinsecamente vinculada à participação ativa e engajada dos membros da equipe multiprofissional, que desempenham um papel crucial junto às equipes assistenciais. Contudo, ao realizar avaliações das fichas de eventos adversos, constatamos a ocorrência de alguns incidentes nos últimos meses que foram identificados como evitáveis.

Em especial, destacam-se dois pontos críticos que merecem nossa atenção:

1. **Erro na Administração de Medicamentos:** Observamos, por meio das análises, que houve falhas no processo de administração de medicamentos. Esses equívocos podem comprometer a segurança do paciente e requerem uma revisão aprofundada dos protocolos existentes.
2. **Quedas:** Outro aspecto que merece destaque são as ocorrências de quedas, um evento que, em grande medida, pode ser prevenido. A identificação das causas subjacentes, as implementações de estratégias preventivas são imperativas para mitigar esse risco e promover um ambiente mais seguro.

É fundamental que, diante dessas constatações, reforcemos nossa dedicação à promoção de práticas que garantam a segurança do paciente. Isso inclui revisões periódicas dos protocolos. Ao agir de forma proativa, estaremos contribuindo significativamente para a melhoria contínua da qualidade dos cuidados prestados aos nossos pacientes.

Certos da administração de medicações.

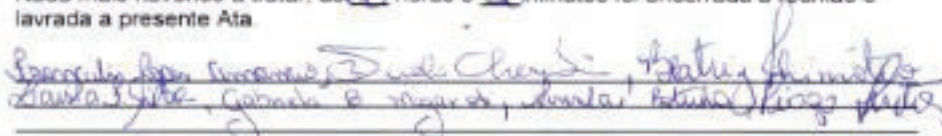
1. **Conferência da Prescrição:**
 - Certifique-se de que a prescrição médica esteja correta e legível.
 - Confira a dose, a via de administração, a frequência e a forma farmacêutica do medicamento.
2. **Identificação do Paciente:**
 - Confirme a identidade do paciente antes de administrar qualquer medicamento. Use pelo menos dois identificadores, **como nome completo e data de nascimento.**
3. **Preparo Adequado:**
 - Prepare o medicamento de acordo com as instruções específicas, seguindo as diretrizes do fabricante e as normas institucionais.
4. **Assepsia:**
 - Lave as mãos antes de manipular medicamentos.
 - Utilize técnicas assépticas durante a administração para prevenir infecções.
5. **Verificação de Alergias:**
 - Certifique-se de que o paciente não é alérgico ao medicamento a ser administrado.
 - Pergunte sobre alergias conhecidas antes da administração.
6. **Explicação ao Paciente:**
 - Explique o propósito do medicamento, possíveis efeitos colaterais e a importância de seguir as orientações.
7. **Administração na Hora Certa:**
 - Administre o medicamento na hora correta, de acordo com a prescrição médica.
8. **Registro:**
 - Faça anotações precisas e imediatas após a administração do medicamento no prontuário do paciente.
9. **Monitoramento:**
 - Observe o paciente quanto a quaisquer efeitos colaterais imediatos e documente conforme necessário.
 - Monitore os indicadores clínicos relevantes para avaliar a resposta ao medicamento.
10. **Descarte adequado:**
 - Descarte os materiais utilizados de maneira apropriada, seguindo as diretrizes de eliminação de resíduos hospitalares.
11. **Comunicação Eficaz:**
 - Mantenha uma comunicação eficaz com outros membros da equipe de saúde para garantir a continuidade do cuidado.

Paciente risco queda.

Um paciente em risco de queda é aquele que tem uma probabilidade aumentada de cair e sofrer lesões relacionadas à queda. Existem vários fatores que podem contribuir para o risco de queda em um paciente. Abaixo estão alguns exemplos de situações que podem colocar um paciente em risco de queda:

1. **Idoso com Histórico de Quedas:**
 - o Um idoso que já experimentou quedas no passado tem um risco aumentado de cair novamente, especialmente se houver fatores de risco persistentes.
2. **Problemas de Mobilidade:**
 - o Pacientes com dificuldades de locomoção devido a fraqueza muscular, problemas articulares (como artrite) ou condições neurológicas (como acidente vascular cerebral) têm um risco elevado de queda.
3. **Uso de Medicamentos Sedativos:**
 - o Alguns medicamentos, como sedativos, hipnóticos e certos analgésicos, podem causar tonturas ou sonolência, aumentando o risco de quedas.
4. **Problemas de Visão:**
 - o Pacientes com visão comprometida, como catarata não tratada, glaucoma ou outras condições oftalmológicas, têm um risco maior de quedas.
5. **Ambiente Desfavorável:**
 - o A presença de tapetes soltos, fios elétricos no chão, iluminação inadequada ou superfícies escorregadias no ambiente pode aumentar significativamente o risco de quedas.
6. **Distúrbios Cognitivos:**
 - o Pacientes com demência, delírium ou outras condições cognitivas podem ter dificuldade em avaliar riscos e adotar comportamentos seguros, aumentando assim o risco de queda.
7. **Debilidade Geral:**
 - o Fraqueza geral devido a doenças crônicas, desnutrição ou falta de exercício físico pode contribuir para a instabilidade e, conseqüentemente, para o risco de quedas.
8. **Efeitos Colaterais de Medicamentos:**
 - o Certos medicamentos podem ter efeitos colaterais como tontura, hipotensão ortostática ou desequilíbrio, contribuindo para o risco de quedas.
9. **Histórico de Osteoporose:**
 - o Pacientes com osteoporose têm ossos mais frágeis, o que aumenta o risco de fraturas em caso de queda.

Nada mais havendo a tratar, às 08 horas e 50 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata.



2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O Plano de Educação Continuada e Humanização encontra-se em pleno andamento, conforme o cronograma apresentado. Como já comunicado anteriormente, o cronograma está sujeito a eventuais alterações, incluindo o remanejamento de certas atividades. Além das atividades programadas, também estão sendo acrescentadas ações e treinamentos que se mostram necessários para atender às demandas da unidade.

Durante o mês de dezembro, houve uma antecipação dos treinamentos agendados para a equipe de enfermagem, inicialmente planejados para fevereiro. Isso se deu em função da disponibilidade do serviço oferecido pelo SAMU no município. O NEP da UPA estabeleceu uma parceria com o SAMU para realizar conjuntamente o treinamento intitulado **"Atendimento de Parada Cardiorrespiratória com Identificação e Manejo de Causas Externas"**. Em decorrência dessa cooperação, o treinamento de biosegurança destinado à equipe de laboratório foi reagendado para o mês de março. Essas alterações foram viabilizadas visando otimizar a disponibilidade do serviço do SAMU e proporcionar treinamentos essenciais às equipes envolvidas.

Além das atividades mencionadas anteriormente, registramos o desenvolvimento de outros projetos de parcerias igualmente relevantes. Entre eles, destacam-se o treinamento sobre cuidados com feridas, ministrado pela equipe da Convatec. Também foi realizada a campanha "Fique Sabendo", com a execução de exames em colaboração com a equipe do CTA de Catanduva, visando a conscientização e detecção precoce de determinadas condições de saúde. Além disso, tivemos o privilégio de receber o Dr. Luiz Gustavo para uma palestra, um especialista em saúde LGBTQIAP+, contribuindo significativamente para ampliar nosso conhecimento e sensibilidade nessa área específica da saúde. Essas iniciativas refletem o comprometimento contínuo da nossa instituição em estabelecer parcerias e promover a capacitação e conscientização em diversas áreas da saúde.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

| MÊS | TREINAMENTO | PÚBLICO ALVO | TEMA/REALIZAÇÃO | INDICADOR |
|----------------|---|-----------------------------|--|---|
| JULHO 2023 | Treinamento: "Avaliação e curativo de pacientes queimados". | Equipe de enfermagem | Treinamento Prioritário: Curativo. Realização NEP. (Projeto de | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| AGOSTO 2023 | Treinamento: "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência". | Equipe de Enfermagem | Treinamento Prioritário: Técnicas em urgência e emergência. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| SETEMBRO 2023 | Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica". | Equipe de enfermagem | Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| SETEMBRO 2023 | Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)". | Recepção | Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| SETEMBRO 2023 | Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina". | Equipe do Laboratório | Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| SETEMBRO 2023 | Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação". | Equipe de Radiologia | Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| OUTUBRO 2023 | Treinamento 9: "Realização de ECG e Monitorização cardíaca". | Equipe de Enfermagem | Treinamento prioritário: ECG e Monitorização. Realização NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| OUTUBRO 2023 | Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico". | Equipe Farmácia | Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| NOVEMBRO 2023 | Treinamento 11: "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda". | Equipe Radiologia | Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| NOVEMBRO 2023 | Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce". | Equipe de Enfermagem | A.V.C Realização: R.T Enfermagem/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| DEZEMBRO 2023 | Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica" | Equipe Laboratório | Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| JANEIRO 2024 | Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses". | Equipe de Enfermagem | Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| JANEIRO 2024 | Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza". | Equipe de higiene e limpeza | Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| JANEIRO 2024 | Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento". | Portaria | Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| FEVEREIRO 2024 | Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas". | Equipe de Enfermagem | Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria). | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| FEVEREIRO 2024 | Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas". | Equipe Radiologia | Técnicas Radiológica Tórax e Abdômen. Realização: R.T Radiologia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| FEVEREIRO 2024 | Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos". | #VALOR! | Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |



| | | | | |
|------------|---|-----------------------------|---|---|
| MARÇO 2024 | Treinamento 21: "Administração de farmacos na urgência". | Equipe de Enfermagem | Treinamento Prioritário: Farmacos de urgência. Realização NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| MARÇO 2024 | Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas". | Equipe de Radiologia | Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| MARÇO 2024 | Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia". | Equipe Laboratório | Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| ABRIL 2024 | Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico". | Equipe de Enfermagem | Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| ABRIL 2024 | Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde." | Equipe Assistencial | Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria) | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| MAIO 2024 | Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes". | Equipe de Enfermagem | Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| MAIO 2024 | Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas". | Equipe Radiologia | Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| MAIO 2024 | Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento". | Equipe de higiene e limpeza | Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| JUNHO 2024 | Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância". | Equipe Farmacia | Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| JUNHO 2024 | Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico". | Equipe de Enfermagem | Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |
| JUNHO 2024 | Treinamento 31: "Urinálise". | Equipe Laboratório | Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes » 100 Colaboradores ativos |

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de outubro de 2023:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Participação ativa em encontros virtuais com equipe do protocolo sepse;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Participação ativa em reunião da comissão de segurança do paciente;
- Participação ativa em reunião da comissão de ética de enfermagem;
- Participação ativa em reunião com equipe de técnicos de enfermagem e enfermeiros;
- Contribuição ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Elaborado e Ministrado treinamento em parceria com o SAMU sobre Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas;
- Elaborado e Ministrado treinamento sobre Avaliação de feridas e indicações de coberturas tecnológicas;
- Elaboração de grupo de whatsapp para informações diárias sobre procedimentos e protocolos da unidade;
- Capacitação em loco da equipe de enfermagem junto ao setor de CME, com autoclaves;
- Elaboração dos demonstrativos dos indicadores do protocolo sepse;
- Elaboração de gratificação aos profissionais que mais atuaram frente ao protocolo sepse;
- Elaboração de arte para anexar em gratificação de natal;

TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM REALIZADO NOS DIAS 07 DE DEZEMBRO DE 2023.

|   | | |
|---|------------|---|
| ENFERMEIROS | | |
| TREINAMENTO REALIZADO NO DIA 07 DE DEZEMBRO DE 2023. | | |
| AVALIAÇÃO DE LESÕES E INDICAÇÕES DE COBERTURAS TECNOLÓGICAS. | | |
| | FUNÇÃO | ASSINATURA |
| ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO | ENFERMEIRO | |
| ADRIANO MAGALHÃES DE SOUZA | ENFERMEIRO | |
| ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO | ENFERMEIRO | <i>Aline Heloisa P. Abegao</i> |
| AUDREY CAROLINE AREM | ENFERMEIRO | |
| CAMILA CARNELOSI PEREIRA PRANDO | ENFERMEIRO | LICENÇA |
| DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO | ENFERMEIRO | |
| DEBORA ROCHA DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Debora Rocha da Silva</i> |
| ELAINE CRISTINA VICENTE | ENFERMEIRO | <i>Elaine Cristina Vicente</i> |
| EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA | ENFERMEIRO | LICENÇA |
| FABIANA PERPETUA ZANCHETA | ENFERMEIRO | <i>Fabiana Perpetua Zancheta</i> |
| GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Glauca Regina Dias da Silva</i> |
| GRAZIELA VALDERRAMA | ENFERMEIRO | <i>Graziela Valderrama</i> |
| GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA | ENFERMEIRO | <i>Guilherme Henrique Pires Barboza</i> |
| JAQUELINE CRISTINA PEREIRA | ENFERMEIRO | <i>Jaqueline Cristina Pereira</i> |
| JOÃO MACENA NETO | ENFERMEIRO | <i>João Macena Neto</i> |
| LAISLA FERNANDA DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Laisla Fernanda da Silva</i> |
| PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI | ENFERMEIRO | <i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i> |
| RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i> |
| TATIANE SCARPETO TEIXEIRA | ENFERMEIRO | <i>Tatiane Scarpeto Teixeira</i> |
| VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR | ENFERMEIRO | <i>Vicentino Camillo Pinto Junior</i> |
| VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI | ENFERMEIRA | <i>Viviane Cristina da Silva Zerbinatti</i> |
| WANDERSON CASTIONE ARO | ENFERMEIRO | <i>Wanderson Castione Aro</i> |
| WELLEN NATALI SCABELLO BECKER | ENFERMEIRO | <i>Wellen Natali Scabello Becker</i> |

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

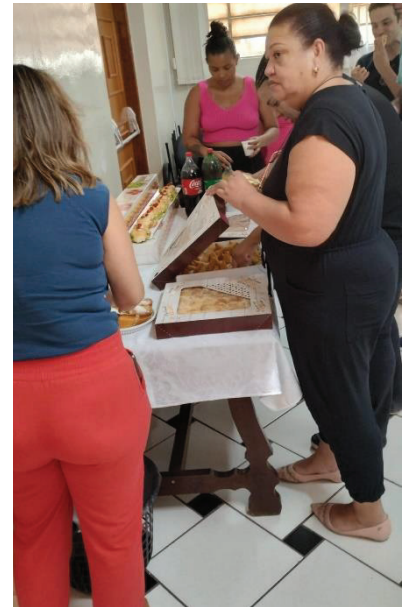
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO REALIZADO NO DIA 07 DE DEZEMBRO DE 2023.



AVALIAÇÃO DE LESÕES E INDICAÇÕES DE COBERTURAS TECNOLÓGICAS.

| NOME | FUNÇÃO | ASSINATURA |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| ALEXANDRE SCARABELI | TEC. DE ENF. | |
| ANDREA CRISTIANE DE SOUZA | TEC. DE ENF. | <i>F. Enix</i> |
| ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA | TEC. DE ENF. | |
| CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB | TEC. DE ENF. | Afastada |
| CLARICE BRANDAO DA SILVA | TEC. DE ENF. | <i>Clarice B</i> |
| DRIELY AMADEU MORAES | TEC. DE ENF. | <i>Afastada</i> |
| ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO | TEC. DE ENF. | |
| FABIANA ARRUDA BATISTA | TEC. DE ENF. | <i>Plantão</i> |
| FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE | TEC DE ENF. | <i>Felipe B. Cezare</i> |
| FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM | TEC. DE ENF. | <i>Plantão</i> |
| ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS | TEC. DE ENF. | <i>Isabel de F. S. Dias</i> |
| JOSIANE DANIELI PALOTA | TEC. DE ENF. | <i>Plantão</i> |
| JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | Afastada |
| JÚLIA MONIERY BIAZOTO | TÉC. DE ENF. | <i>Afastada</i> |
| LAIR APARECIDA PEREIRA | TEC. DE ENF. | <i>Plantão</i> |
| LARISSA PAGLIUCCO | TEC. DE ENF. | |
| LINCON RICHARD DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | |
| LUCIENE DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | <i>[Assinatura]</i> |
| LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | |
| MARCELO CASTIONE ARO | TEC. DE ENF. | |
| MARCELO DE JESUS GUIMARAES | TEC. DE ENF. | |
| MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA | TEC. DE ENF. | |

| | | |
|-----------------------------------|--------------|----------------------------|
| MARILZE VILELA | TEC. DE ENF. | |
| MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA | TEC. DE ENF. | |
| NATACHA ALINE TEIXEIRA | TEC. DE ENF. | |
| PAULA FERNANADA ESPERANDIO | TEC. DE ENF. | <i>Paula F. Jr</i> |
| PAULA REGINA BARBOSA | TEC. DE ENF. | <i>Paula Jr</i> |
| PEDRO VICTTOR DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | |
| RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ | TEC. DE ENF. | <i>Railete</i> |
| ROGERIO TORRES | TEC. DE ENF. | <i>Rogerio</i> |
| ROSA MARIA DIAS | TÉC. DE ENF. | |
| ROSANI FARIA DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | <i>Rosani Faria Santos</i> |
| SIDNEI APARECIDO ANGELO | TEC. DE ENF. | Afastado |
| SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS | TEC. DE ENF. | <i>Silvia Malavais</i> |
| SILVIA MARTINS | TEC. DE ENF. | Afastada |
| SIMONE MARIA FROIS DA SILVA | TEC. DE ENF. | |
| SONIA REGINA COSTA | TEC. DE ENF. | Afastada |
| SUELEN DA SILVA | TÉC. DE ENF. | <i>Suelen da Silva</i> |
| SUELI CHERUBIM | TEC. DE ENF. | <i>Sueli Cherubim</i> |
| TAIS ROBERTA BASTAZZINI | TEC. DE ENF. | Afastada |
| VAGNER RODRIGUES DE MATTOS | TEC. DE ENF. | |
| VANESSA MARION MOREIRA | TEC. DE ENF. | <i>Vanessa</i> |
| WELLINGTON GOMES SANTOS | TEC. DE ENF. | |
| ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA | TEC. DE ENF. | <i>Zenilda</i> |
| | | |
| | | |
| | | |



TREINAMENTO COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM REALIZADO NOS DIA 21 DE DEZEMBRO DE 2023.



|  | |  | |
|---|------------|---|-----------------|
| TREINAMENTO REALIZADO NO DIA 21/12/2023 | | | |
| Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas. | | | |
| FUNÇÃOARIO | FUNÇÃO | CPF | ASSINATURA |
| ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO | ENFERMEIRO | 319383018-62 | <i>Adriana</i> |
| ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA | ENFERMEIRO | 213560218-32 | <i>Prantos</i> |
| ALINE HELOISA PELLICARI ABEGAO | ENFERMEIRO | 338649838-86 | |
| AUDREY CAROLINE AREM | ENFERMEIRO | 419871698-67 | <i>Férias</i> |
| CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO | ENFERMEIRO | 327971228-95 | Afastada |
| DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO | ENFERMEIRO | 408325658-30 | |
| DEBORA ROCHA DA SILVA | ENFERMEIRO | 233412048-06 | Férias |
| ELAINE CRISTINA VICENTE | ENFERMEIRO | 272986078-98 | Afastada |
| EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA | ENFERMEIRO | 030767605-64 | Afastada |
| FABIANA PERPETUA ZANCHETA | ENFERMEIRO | 454275378-64 | <i>Prantos</i> |
| GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA | ENFERMEIRO | 202746718-16 | |
| GRAZIELA VALDERRAMA | ENFERMEIRO | 2189445048-08 | Férias |
| GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA | ENFERMEIRO | 295619938-21 | |
| JAQUELINE CRISTINA PEREIRA | ENFERMEIRO | 431089598-08 | <i>Prantos</i> |
| JOÃO MACENA NETO | ENFERMEIRO | 284.623.618-69 | <i>Prantos</i> |
| LAISLA FERNANDA DA SILVA | ENFERMEIRO | 458463078-09 | <i>Prantos</i> |
| PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI | ENFERMEIRO | 301059308-22 | |
| RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA | ENFERMEIRO | 324938808-46 | |
| TATIANE SCARPETO TEIXEIRA | ENFERMEIRO | 306547598-71 | <i>Tatiane</i> |
| VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR | ENFERMEIRO | 277426418-94 | |
| VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI | ENFERMEIRA | 287959108-24 | |
| WANDERSON CASTIONE ARO | ENFERMEIRO | 285197728-89 | |
| WELLEN NATALI SCABELLO BECKER | ENFERMEIRO | 348027198-76 | <i>Prantos</i> |

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

TREINAMENTO REALIZADO NO DIA 21/12/2023

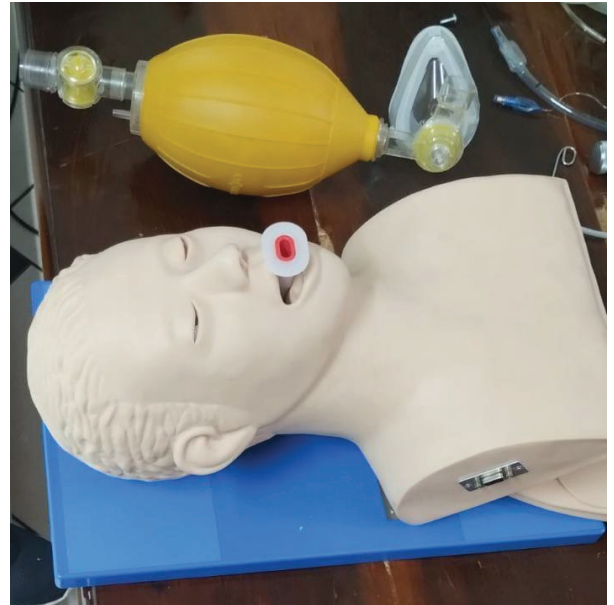
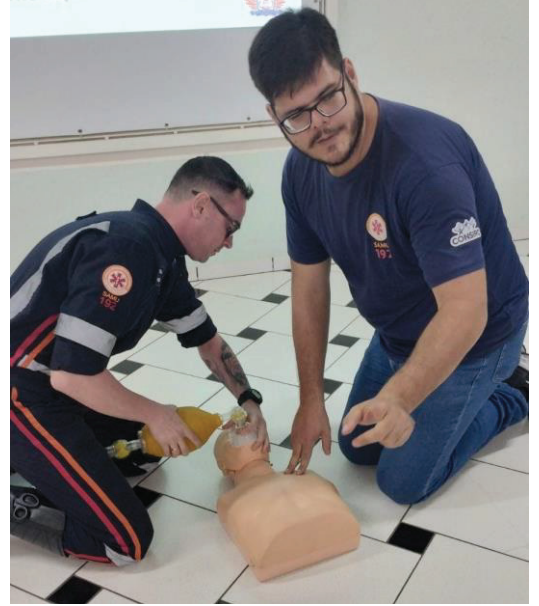
Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas.

| NOME | FUNÇÃO | CPF | ASSINATURA |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------------|
| ALEXANDRE SCARABELI | TEC. DE ENF. | 356302388-33 | |
| ANDREA CRISTIANE DE SOUZA | TEC. DE ENF. | 221925988-90 | <i>Andrea C. Souza</i> |
| ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA | TEC. DE ENF. | 334118118-03 | |
| CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB | TEC. DE ENF. | 075121768-99 | Afastada |
| CLARICE BRANDAO DA SILVA | TEC. DE ENF. | 071066433-86 | <i>Clarice B</i> |
| DRIELY AMADEU MORAES | TEC. DE ENF. | 429939888-24 | Afastada |
| ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO | TEC. DE ENF. | 213811918-19 | |
| FABIANA ARRUDA BATISTA | TEC. DE ENF. | 315160398-07 | <i>Fabiana</i> |
| FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE | TEC DE ENF. | 403804668-05 | |
| FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM | TEC. DE ENF. | 428836428-00 | <i>Flavia</i> |
| ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS | TEC. DE ENF. | 109435198-96 | |
| JOSIANE DANIELI PALOTA | TEC. DE ENF. | 439189618-42 | |
| JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | 227539978-02 | Afastada |
| JÚLIA MONIERY BIAZOTO | TÉC. DE ENF. | 224054608-58 | <i>Júlia</i> |
| LAIR APARECIDA PEREIRA | TEC. DE ENF. | 051827928-37 | <i>Lair</i> |
| LARISSA PAGLIUCCO | TEC. DE ENF. | 433167328-61 | |
| LINCON RICHARD DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | 424567818-64 | |
| LUCIENE DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | 070640888-85 | <i>Luciene</i> |
| LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | 221582938-96 | <i>Lucileide C. dos Santos</i> |
| MARCELO CASTIONE ARO | TEC. DE ENF. | 303668518-96 | <i>Marcelo Castione</i> |
| MARCELO DE JESUS GUIMARAES | TEC. DE ENF. | 213077388-50 | <i>Marcelo de Jesus Guimarães</i> |
| MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA | TEC. DE ENF. | 491454952-20 | <i>Maria M. F. de Andrade Biela</i> |

|  | |  | |
|---|--------------|---|-----------------|
| MARLIZE VILELA | TEC. DE ENF. | 289570728-61 | |
| MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA | TEC. DE ENF. | 462229408-70 | Plantão |
| NATACHA ALINE TEIXEIRA | TEC. DE ENF. | 421019738-63 | Plantão |
| PAULA REGINA BARBOSA | TEC. DE ENF. | 224486098-10 | |
| PEDRO VICTOR DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | 504023778-26 | Pedro Victor |
| RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ | TEC. DE ENF. | 127582978-33 | |
| ROGERIO TORRES | TEC. DE ENF. | 344802228-47 | Plantão |
| ROSA MARIA DIAS | TÉC. DE ENF. | 111070488-77 | |
| ROSANI FARIA DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | 133370078-50 | |
| SIDNEI APARECIDO ANGELO | TEC. DE ENF. | 163124128-14 | Afastado |
| SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS | TEC. DE ENF. | 181578688-40 | |
| SILVIA MARTINS | TEC. DE ENF. | 260458208-27 | Afastada |
| SIMONE MARIA FROIS DA SILVA | TEC. DE ENF. | 373415228-36 | |
| SONIA REGINA COSTA | TEC. DE ENF. | 181554948-37 | Afastada |
| SUELEN DA SILVA | TÉC. DE ENF. | 383976358-40 | Suelen da Silva |
| SUELI CHERUBIM | TEC. DE ENF. | 121601498-10 | Plantão |
| VAGNER RODRIGUES DE MATTOS | TEC. DE ENF. | 154059338-05 | |
| VANESSA MARION MOREIRA | TEC. DE ENF. | 220309248-30 | |
| WELLINGTON GOMES SANTOS | TEC. DE ENF. | 184540918-31 | P. |
| ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA | TEC. DE ENF. | 172526248-70 | Plantão |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP







REUNIÃO COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM REALIZADA NOS DIAS 14 E 15 DE DEZEMBRO DE 2023.



**REUNIÃO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM
REALIZADA NOS DIAS 14 E 15 DE DEZEMBRO DE 2023.**

| NOME | FUNÇÃO | ASSINATURA |
|-------------------------------------|--------------|--|
| ALEXANDRE SCARABELI | TEC. DE ENF. | Alexandre S. |
| ANDREA CRISTIANE DE SOUZA | TEC. DE ENF. | |
| ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA | TEC. DE ENF. | Andree F. Sousa |
| CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB | TEC. DE ENF. | Afastada |
| CLARICE BRANDAO DA SILVA | TEC. DE ENF. | Clarice Brandao |
| DRIELY AMADEU MORAES | TEC. DE ENF. | Afastada Driely Amadeu Moraes |
| ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO | TEC. DE ENF. | |
| FABIANA ARRUDA BATISTA | TEC. DE ENF. | Fabiana Arruda Batista |
| FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE | TEC. DE ENF. | |
| FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM | TEC. DE ENF. | Flavia C. F. Pavim |
| ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS | TEC. DE ENF. | Isabel F. Dias |
| JOSIANE DANIELI PALOTA | TEC. DE ENF. | Josiane D. Palota |
| JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | Afastada Josimara Ribeiro dos Santos |
| JÚLIA MONIERY BIAZOTO | TEC. DE ENF. | Júlia M. Biazoto |
| LAIR APARECIDA PEREIRA | TEC. DE ENF. | |
| LARISSA PAGLIUCCO | TEC. DE ENF. | Larissa Pagliucco |
| LINCON RICHARD DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | Lincon R. de O. |
| LUCIENE DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | |
| LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | Lucileide |
| MARCELO CASTIONE ARO | TEC. DE ENF. | Marcelo Castione Aro |
| MARCELO DE JESUS GUIMARAES | TEC. DE ENF. | Marcelo de Jesus Guimaraes |
| MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA | TEC. DE ENF. | Maria M. F. Biela |
| MARILZE VILELA | TEC. DE ENF. | Marilze Vilela |

| | | |
|-----------------------------------|----------------|---|
| MONIELI LETICIA DE OLIVEIRA SILVA | TEC. DE ENF. | <i>Monieli O.</i> |
| NATACHA ALINE TEIXEIRA | TEC. DE ENF. | <i>Natasha Aline Teixeira</i> |
| PAULA REGINA BARBOSA | TEC. DE ENF. | <i>Paula Regina Barbosa</i> |
| PEDRO VICTTOR DE OLIVEIRA | TEC. DE ENF. | <i>Pedro Victor de Oliveira</i> |
| RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ | TEC. DE ENF. | <i>Railete Alves dos Santos Luz</i> |
| ROGERIO TORRES | TEC. DE ENF. | <i>Rogério Torres</i> |
| ROSA MARIA DIAS | TÉC. DE ENF. | <i>Rosa Maria Dias</i> |
| ROSANI FARIA DOS SANTOS | TEC. DE ENF. | <i>Rosani Faria dos Santos</i> |
| SIDNEI APARECIDO ANGELO | TEC. DE ENF. | Afastado |
| SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS | TEC. DE ENF. | <i>Silvia Helena Lisboa Malavais</i> |
| SILVIA MARTINS | TEC. DE ENF. | Afastada |
| SIMONE MARIA FROIS DA SILVA | TÉC. DE ENF. | <i>Simone Maria Frois da Silva</i> |
| SONIA REGINA COSTA | TEC. DE ENF. | Afastada |
| SUELEN DA SILVA | TÉC. DE ENF. | <i>Suelen da Silva</i> |
| SUELI CHERUBIM | TEC. DE ENF. | <i>Sueli Cherubim</i> |
| VAGNER RODRIGUES DE MATTOS | TEC. DE ENF. | <i>Vagner Rodrigues de Mattos</i> |
| VANESSA MARION MOREIRA | TEC. DE ENF. | <i>Vanessa Marion Moreira</i> |
| WELLINGTON GOMES SANTOS | TEC. DE ENF. | <i>Wellington Gomes Santos</i> |
| ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA | TEC. DE ENF. | <i>Zenilda Mariana de Matos Dassena</i> |
| <i>Am Paulo Cardozo</i> | <i>Tec Enf</i> | <i>Paulo Cardozo</i> |
| | | |
| | | |

**REUNIÃO COM EQUIPE ENFERMEIROS REALIZADA NOS
DIAS 14 E 15 DE DEZEMBRO DE 2023.**

| | FUNÇÃO | ASSINATURA |
|--------------------------------------|------------|-------------------------|
| ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO | ENFERMEIRO | <i>Adriana</i> |
| ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA | ENFERMEIRO | <i>Adriano</i> |
| ALINE HELOISA PELLICIANI ABEGAO | ENFERMEIRO | <i>Aline H. Abegao</i> |
| AUDREY CAROLINE AREM | ENFERMEIRO | <i>Audrey Caroline</i> |
| CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO | ENFERMEIRO | Afastada |
| DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO | ENFERMEIRO | <i>Daiana</i> |
| DEBORA ROCHA DA SILVA | ENFERMEIRO | Férias |
| ELAINE CRISTINA VICENTE | ENFERMEIRO | Afastada |
| EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA | ENFERMEIRO | Afastada |
| FABIANA PERPETUA ZANCHETA | ENFERMEIRO | <i>Fabiana Zancheta</i> |
| GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Gláucia Regina</i> |
| GRAZIELA VALDERRAMA | ENFERMEIRO | Férias |
| GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA | ENFERMEIRO | <i>Guilherme</i> |
| JAQUELINE CRISTINA PEREIRA | ENFERMEIRO | <i>Jaqueline</i> |
| JOÃO MACENA NETO | ENFERMEIRO | <i>João Macena</i> |
| LAISLA FERNANDA DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Laisla F. Silva</i> |
| PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI | ENFERMEIRO | <i>Perpetua</i> |
| RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA | ENFERMEIRO | <i>Rodrigo de Jesus</i> |
| TATIANE SCARPETO TEIXEIRA | ENFERMEIRO | <i>Tatiane</i> |
| VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR | ENFERMEIRO | <i>Vicentino</i> |
| VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI | ENFERMEIRA | <i>Viviane</i> |
| WANDERSON CASTIONE ARO | ENFERMEIRO | <i>Wanderson</i> |
| WELLEN NATAU SCABELLO BECKER | ENFERMEIRO | <i>Wellen</i> |

CELEBRAÇÃO DO DEZEMBRO VERMELHO

Dezembro Vermelho é uma campanha global de conscientização sobre a prevenção do HIV/AIDS. Essa iniciativa tem como objetivo chamar a atenção para a importância da informação, prevenção, tratamento e combate ao estigma relacionado ao HIV/AIDS.

No dia 04/12/2023, recebemos em nossa unidade as colaboradoras do Centro de Testagem. Elas ficarão disponíveis na unidade para realizar testes de HIV e Sífilis em pacientes, acompanhantes e colaboradores interessados.

É importante ressaltar que a prevenção do HIV/AIDS envolve práticas seguras, como o uso de preservativos, a realização regular de testes, o acesso ao tratamento antirretroviral e a educação para eliminar mitos e estigmas associados à doença. O Dezembro Vermelho é uma oportunidade para reforçar essas mensagens e mobilizar esforços globais na luta contra o HIV/AIDS.



| CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva | | | | |
| Mês | TREINAMENTO | PÚBLICO ALVO | AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO | INDICADOR |
| AGOSTO 2023 | Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco". | Enfermeiros | Humanização na Saúde Realização NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| SETEMBRO 2023 | Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde". | Recepção e Portaria | Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| OUTUBRO 2023 | Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada". | Líderes de Equipe; Coord. Administrativa | Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria) | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| NOVEMBRO 2023 | Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares". | Recepção e Portaria | ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| DEZEMBRO 2023 | Treinamento 5: "Treinamento Corpotamental Humanizado". | Equipe Assistencial | Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria) | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| ABRIL 2024 | Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde". | Recepção e equipe de enfermagem | Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |
| JUNHO 2024 | Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias". | Recepção e Equipe de Saúde | HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP. | Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos |

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

Treinamento comportamental Humanizado.

Nos dias 05 e 06 de dezembro de 2023, fomos honrados com a presença do médico de família e comunidade, Dr. Luiz Gustavo Cunha Claudino, especialista em saúde LGBTIAPN+. Ele compartilhou uma palestra enriquecedora abordando o tema "Abordagem Empática à População Transexual e Travesti". Onde o mesmo abordou diversas questões comportamentais capazes de criar um ambiente mais acolhedor e humanizado.

A empatia nessa abordagem é essencial para fomentar um ambiente inclusivo e respeitoso, desempenhando um papel crucial na superação de estigmas e preconceitos. Essa postura compassiva fortalece a saúde mental e emocional desses indivíduos, facilita o estabelecimento de relações de confiança e simplifica o acesso a serviços de saúde adequados. Além disso, a prática da empatia contribui para uma compreensão mais profunda das necessidades específicas dessa população, desempenhando um papel fundamental na luta contra a discriminação e na construção de sociedades mais justas e acolhedoras.





Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos – PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipes, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente à aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores.

No último mês de dezembro, promovemos dois encontros virtuais nos dias 15 e 19 de dezembro de 2023, reunindo as líderes do projeto de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), juntamente com os membros das demais UPAs participantes. Nessas sessões, foram compartilhadas orientações cruciais sobre a correta forma de reportar os indicadores mensais do projeto Sepse, cuja continuidade está programada para os próximos seis meses ao longo de 2024. Esses encontros visaram fortalecer a colaboração e garantir uma execução eficiente do projeto, promovendo assim a melhoria contínua nos cuidados relacionados à Sepse.



2024 SEPSE

PENSE !!!
PODE SER
SEPSIS ?

Feliz Ano Novo

TIAGO J. A. FREITAS - NEP

- TOTAL DE ATENDIMENTOS A PACIENTES COM IDADE SUPERIOR A 12 ANOS NO MÊS DE DEZEMBRO = 6.685
- TOTAL DE PACIENTES IDENTIFICADOS COMO SUSPEITA DE SEPSIS NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO = 19
- TOTAL DE PACIENTES QUE MANTEVE SUSPEITA DE SEPSIS APÓS AVALIAÇÃO MÉDICA = 17
- TOTAL DE PACIENTES QUE RECEBEU O PACOTE DE RESSUSCITAÇÃO DE PRIMEIRA HORA = 17
- TOTAL DE PACIENTES COM DIAGNÓSTICO DE SEPSIS CONFIRMADO = 11
- TOTAL DE PACIENTES COM COM DIAGNÓSTICO DE SEPSIS ENCAMINHADOS = 11

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
CATANDUVA/SP



Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.

Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepsis nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+

Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+

Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepsis, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.



No mês de dezembro, em celebração às festas natalinas, foram distribuídos mini panetones a todos os colaboradores da unidade, visando promover um ambiente festivo e compartilhar votos de alegria e confraternização.





2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

Atendimentos da UPA
UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação

Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição
Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Idade (anos) Entre 0 e 130

| | M.E.T.C |
|--|----------------|
| 47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO | 40m 34s |
| 10 minutos | 10m 5s |
| 120 minutos | 50m 23s |
| 240 minutos | 39m 6s |
| 60 minutos | 15m 11s |
| Atendimento Imediato | 19m 6s |
| Não informado(a) | 44m 49s |
| Totalizadores | 40m 34s |

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não

reflete a realidade do atendimento prestado.

2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

| Triagem | | ME.R.T |
|---|--|---------------|
| Quantidade Classificação de Risco por idade | | |
| Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco | | |
| Filtros = Data Entre 01/12/2023 e 31/12/2023 e Idade (anos) Entre 0 e 130 | | |
| UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO | | 4m 52s |
| Atendimento Imediato 0 | | 9m 15s |
| 10 minutos 10 | | 6m 8s |
| 60 minutos 60 | | 4m 49s |
| 120 minutos 120 | | 4m 50s |
| 240 minutos 240 | | 5m 12s |
| Totalizadores | | 4m 52s |

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023

| DEZEMBRO | | | | | | | | |
|----------|----------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------------|------------|------------------|---------------------------------------|
| Nº | DATA OUVIDORIA | DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA | TEMPO DE RESPOSTA | NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO | INSTITUIÇÃO SOLICITANTE | RESOLVEDOR | DILAÇÃO DE PRAZO | TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO) |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que durante o período analisado, não houve registro de manifestações junto à ouvidoria. Esse resultado reflete o trabalho diligente e eficaz realizado na UPA, onde as demandas e preocupações dos pacientes são tratadas com seriedade e atenção.

Nosso compromisso em oferecer um serviço de qualidade se reflete na ausência

de reclamações específicas relacionadas ao atendimento médico, ou, conduta de profissionais. A atenção contínua dada às diversas áreas e preocupações dos usuários tem sido uma prioridade, resultando em um ambiente onde melhorias são implementadas proativamente visando o benefício da comunidade como um todo, visando sempre o bem-estar da população que utiliza da nossa instituição de saúde.

2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:

Comissão de Ética:

A comissão de Ética Médica segue em processo de implantação junto ao CREMESP.

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. Entretanto, devido imprevistos de alguns colaboradores, a reunião de dezembro necessitou de ser remanejada para o dia 04/01/2024, onde serão avaliados os Óbitos ocorridos nos meses de Novembro e Dezembro de 2023.

No dia 22 de dezembro de 2023 às 08:00 horas, ocorreu a reunião da comissão de ética de enfermagem. Nesse encontro, dedicou – se uma discussão detalhada ao parecer do COREN-SP 004/2013, que esclarece a respeito da atribuição exclusiva do profissional enfermeiro para a realização de punção arterial.



Ata de Reuniões da Comissão de Ética de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA

ATA DA 2ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRº ATILIO CARDARELLI CYPRIANO – UPA CATANDUVA SP.

Aos 22 do mês de dezembro de 2023, às 08 horas e 00 minutos, na unidade de pronto atendimento UPA, sito a AV: Theodoro rosa filho nº 1500, parque Iracema, Catanduva SP, reuniram-se os membros da comissão de ética de enfermagem: Fabiana Perpetua zancheta – Presidente da CCE, Wanderson Castione Aro – Secretário, Alexandre Scarabeli – Membro efetivo e Fabiana Arruda Batista – Membro efetivo, para o cumprimento da seguinte pauta:

01 Deliberações – não há deliberações a serem discutidas.

Abertura dos trabalhos e verificação do quórum, todos os membros presentes.

02 Assuntos gerais:

(A) Abordado tema sobre atribuição exclusiva do enfermeiro na punção arterial.

(B) Realizado a leitura do parecer do COREN SP Nº 390/2011, voltado a punção arterial.

(C) Conforme parecer oficial do conselho de classe de enfermagem, o procedimento de punção arterial tanto para fins de gasometria como para monitorização da pressão arterial invasiva é um procedimento privativo do enfermeiro, não podendo, portanto, ser atribuído ao auxiliar ou técnico de enfermagem.

Vale ressaltar que o profissional enfermeiro deverá estar dotado dos conhecimentos, competências e habilidades que garantam rigor técnico-científico ao procedimento, atentando para capacitação contínua necessária à sua realização.

[...](CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM, 2011) Grifo nosso.

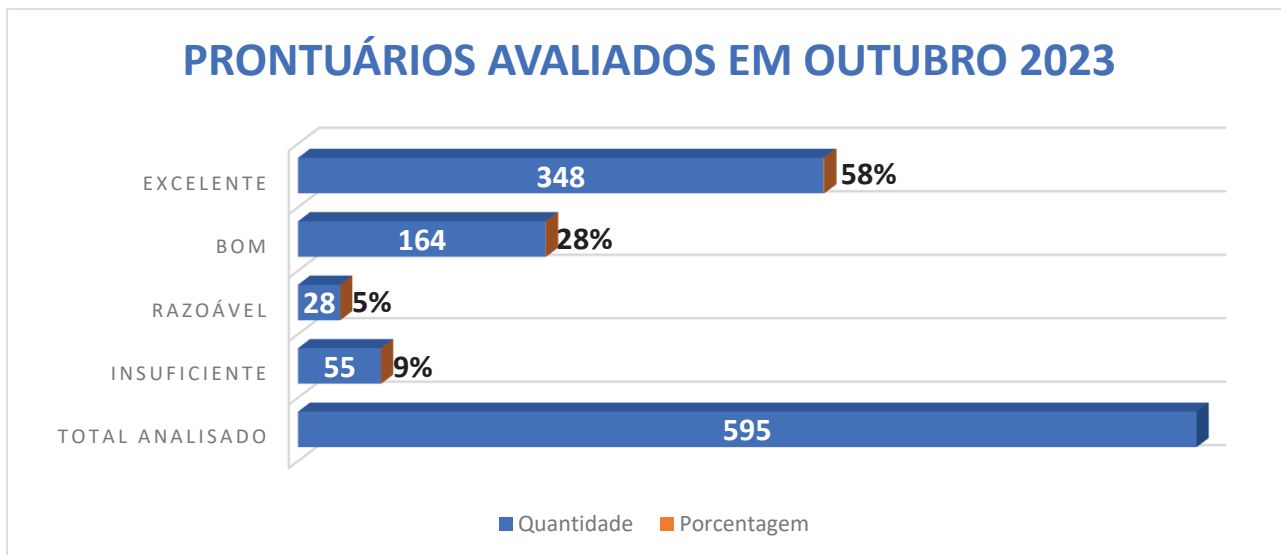
Nada mais havendo a tratar, às 08 horas e 40 minutos foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretário desta comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

Fabiana Perpetua Zancheta
ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE DA CCE

Wanderson Castione Aro
ASSINATURA DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CCE

ASSINATURA E CARIMBO DA PRESIDENTE DA CCE, DO SECRETÁRIO E MEMBROS DA CCE.

Comissão de Avaliação de Prontuários:



A Comissão de Prontuários está ativa, e realizando a avaliação dos prontuários, referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Em dezembro, foram apresentados dados do mês de outubro de 2023.

Na apresentação dos dados do mês de outubro, foram levantados os dados de uma amostra de 595 prontuários (21 prontuários a mais em relação aos atendimentos), revelando que 58% foram classificados como excelentes, 28% como bons, 7% como razoáveis e 9% como insuficientes. Foi observado uma diminuição de 1% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior.



Foi discutido que a melhora dos índices, se dá possivelmente pela implantação do novo sistema (IDS SAÚDE), além do fato de ser inserido na comissão membros da equipe técnica e pela divulgação dos resultados obtidos.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Manter a redução da análise de 7% do total dos atendimentos.
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até 22/12 e a próxima reunião agendada para 09/01/2023 às 10h00).
- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de

Prontuários.

- Ação para divulgação (Treinamento/Slides) para entender os dados.

ATA DE REUNIÃO

Em 05 de dezembro de 2023 às 10h15, foi realizada a reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Esclareço ainda que na oportunidade, os integrantes Andrea Cristiane de Souza, Alexandre Scarabelli, Camila Carmelossi P. Prando e Franciele Amancio não puderam estar presentes por incompatibilidade de horário/félias.

Com a revisão referente ao mês de outubro foram avaliados 595 prontuários (21 prontuário em relação aos atendimentos), sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 58%, Bom – 28%, Razoável – 5% e Insuficiente – 9%**.

Foi discutido que a melhora dos índices, se dá possivelmente pela implantação do novo sistema (IDS SAÚDE), além do fato de ser inserido na comissão membros da equipe técnica e pela divulgação dos resultados obtidos.

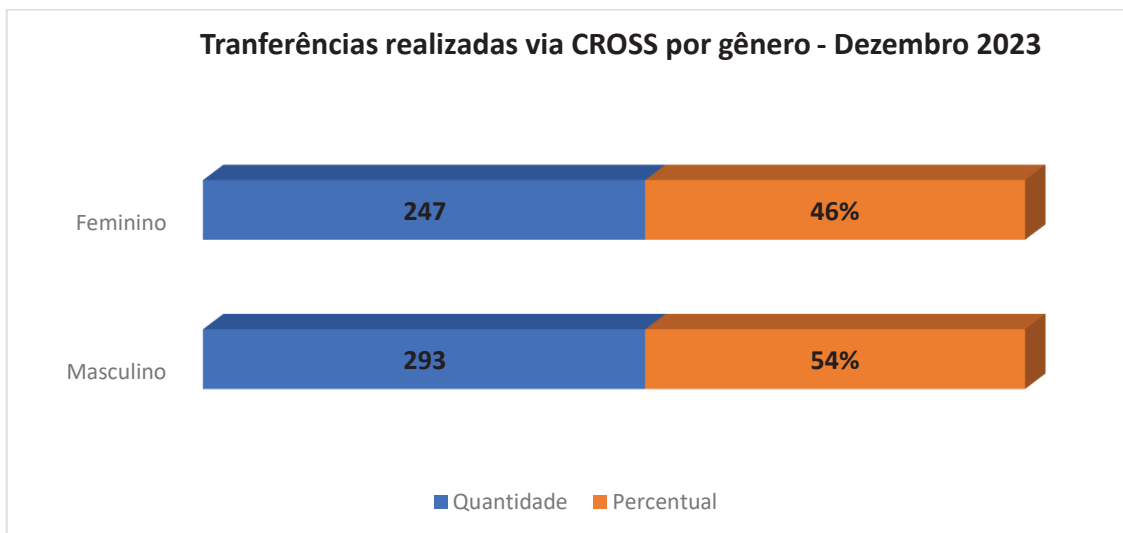
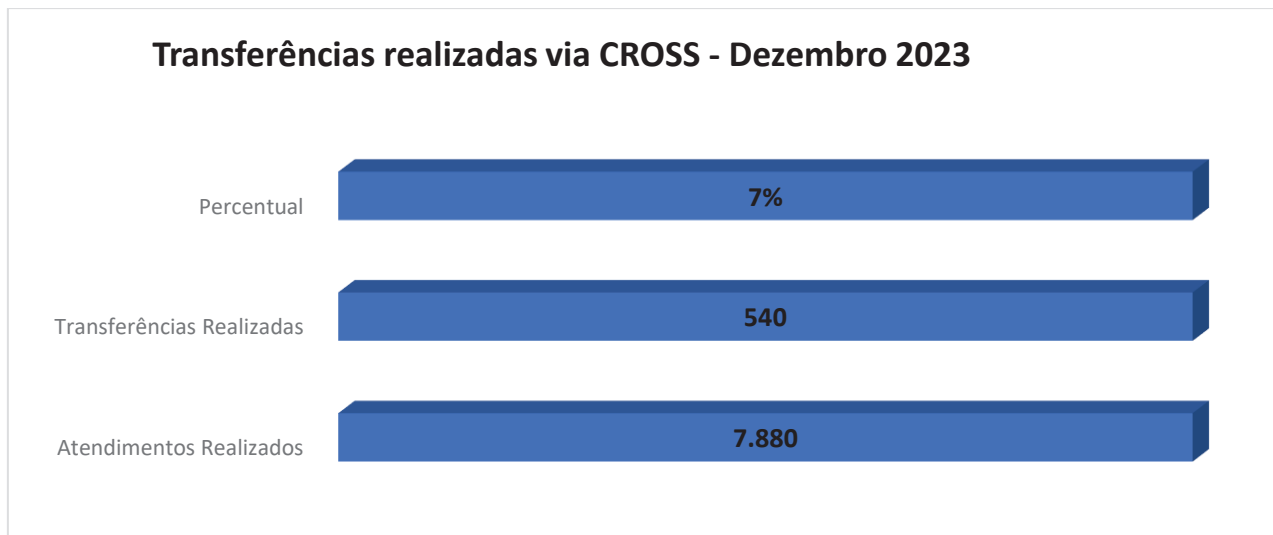
Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Manter a redução da análise de **7%** do total dos atendimentos.
- Manter a organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise (entregar prontuários analisados até **22/12/2023** e a próxima reunião agendada para **09/01/2024** às 10h00).
- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.
- Ação para divulgação (Treinamento/Slides) para entender os dados.

Às 10h25 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo.

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 7.880 atendimentos, dos quais 540 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 7% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 540 transferências concretizadas, 247 corresponderam a mulheres (46%), enquanto 293 foram referentes a homens (54%). Ao contrastar esses números com

os dados do mês precedente, é perceptível um aumento no percentual de encaminhamentos masculinos, e uma diminuição de femininos. Porém mantida a média de encaminhamentos gerais.

3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1 Serviço Social

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento
Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/12/2023 e 31/12/2023 e Setor Igual 8 e Idade (anos) Entre 0 e 130

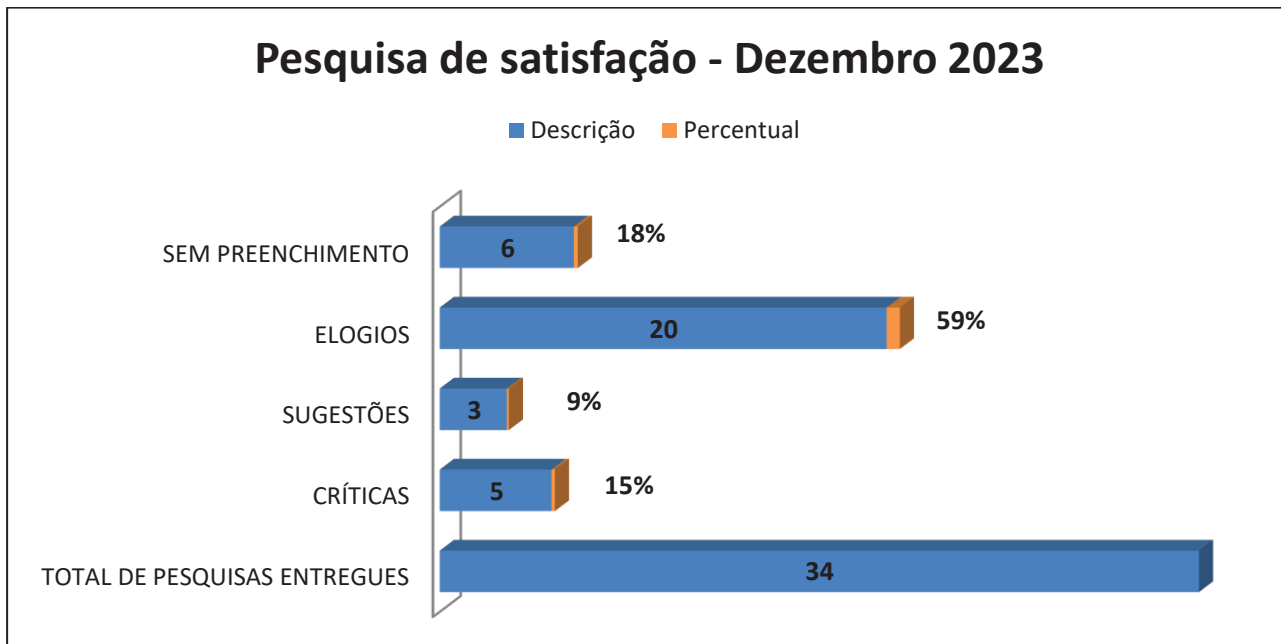
| Nome do Profissional - Consu | Nome - Usuário | Recepção In. | Triagem In. | Consulta In. | Consulta Fim | Quantidade |
|---|----------------|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| 47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO | | | | | | 687 |

O serviço social realizou um total de 687 abordagens no mês de dezembro. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

Observa-se que o número de atendimentos registrou um aumento se comparado com o mês anterior.

3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 34 pesquisas coletadas. Destas, 18% não continham descrições, enquanto 59% incluíram elogios ao atendimento, uma diminuição quando comparado ao mês anterior. Além disso, 15% abordaram críticas e reclamações. Houve um aumento quando comparado ao mes anterior. E 9% como sugestões de melhorias, entre outras.

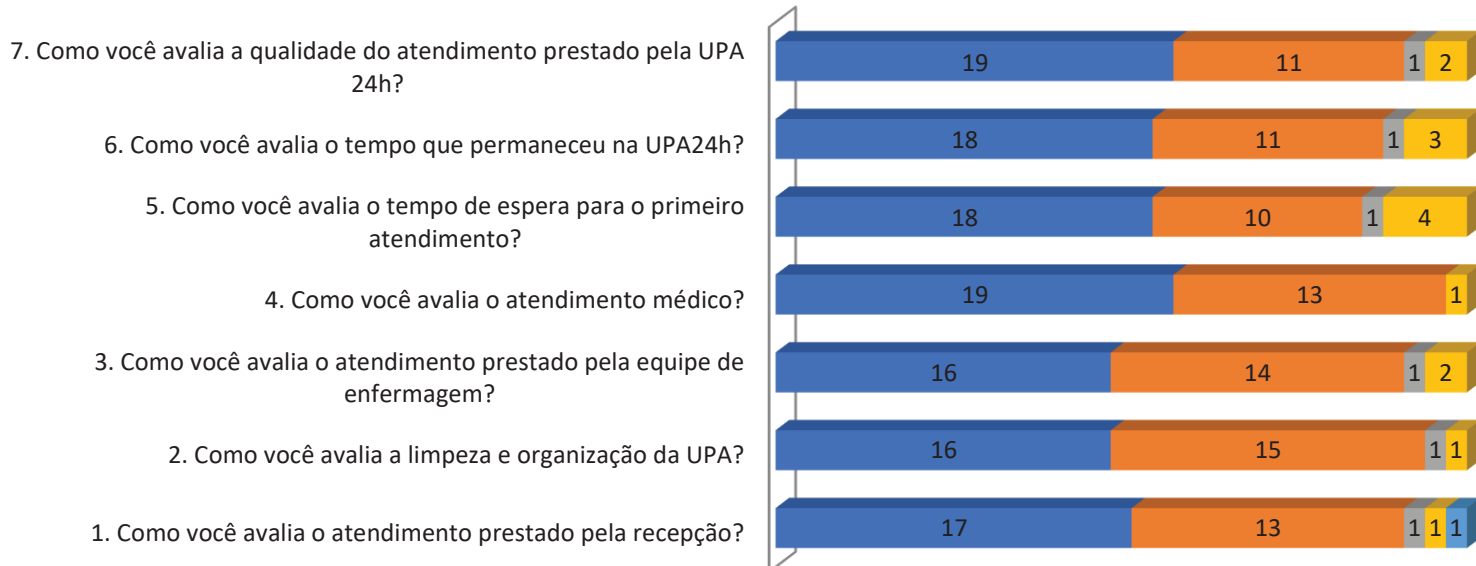
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os eogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

Relatório de pesquisa de satisfação - Dezembro 2023

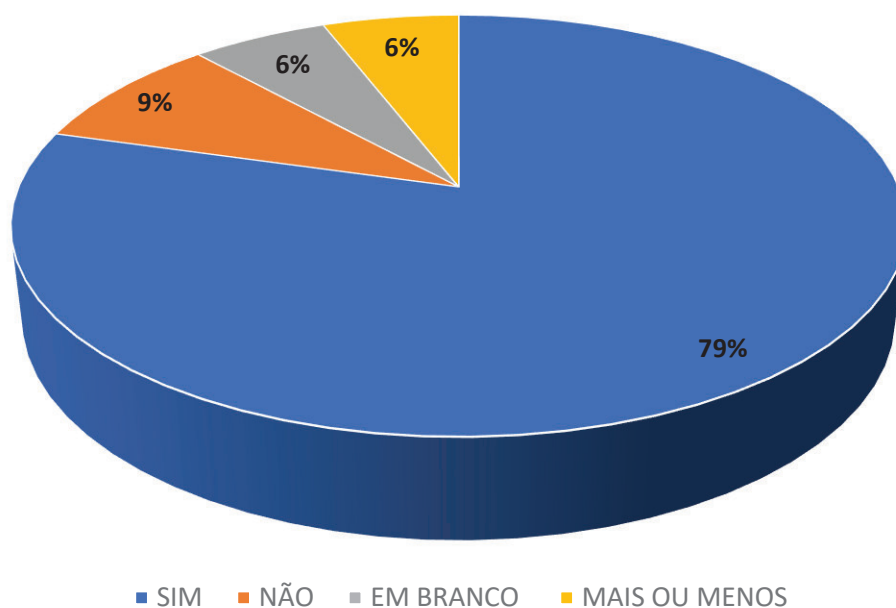
■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Dentre as observações feitas, constatamos que a principal queixa se relaciona ao tempo de espera. Em nossa incessante busca por excelência, estamos comprometidos a abordar essa questão de maneira efetiva e sistemática. Os dados continuamente serão submetidos a análise, visando avaliar se houve melhorias substanciais para aprimorar ainda mais a satisfação dos clientes.

Teve seu Problema Resolvido ? - Dezembro 2023



O gráfico ilustra a avaliação do item 8, “Teve seu Problema Resolvido ?”, e nos permite constatar que 79% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um pequena diminuição em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que houve um aumento daqueles que responderam negativamente, apenas 9%.

4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

No mês de Dezembro foi expandido o horário de atendimento odontológico, das 07:00h as 11:00h da manhã de segunda a sexta-feiras. Esse horário esta destinado a Atendimentos de pessoas portadores de necessidades especiais, onde, foi disponibilizado uma profissonal especializada para o tipo de atendimento.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento
Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/12/2023 e 31/12/2023 e Setor Igual 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

| Nome do Profissional - Consu Nome - Usuário | Recepção In. | Triagem In. | Consulta In. | Consulta Fim | Quantidade |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|
| 47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO | | | | | 207 |

Conforme destacado, durante o mês de dezembro, registramos um total de 207 atendimentos odontológicos. Havendo um aumento comparado a mês anterior. O que demonstra boa adesão do serviço.

Certamente, esse aumento nos atendimentos odontológicos durante dezembro, não apenas evidencia a relevância de oferecer serviços emergenciais a toda a comunidade, mas também ressalta nosso compromisso em atender às necessidades específicas de grupos vulneráveis. Em consonância com esse objetivo, é importante destacar que estamos expandindo nossos serviços para incluir atendimento odontológico pela manhã, direcionado especificamente aos pacientes com necessidades especiais (PNE). Essa iniciativa visa garantir que todas as pessoas tenham acesso igualitário e adequado aos cuidados de saúde bucal, reforçando nosso comprometimento com a inclusão e a qualidade dos serviços prestados.

- 5 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.**
- 6 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.**
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.**

Catanduva, 10 de Janeiro de 2024.



NELSON ALVES PINHEIRO NETO
GERENTE ADMINISTRATIVO